# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ЕнисейЭнергоСервис»

**КОД 1.18. ВЫДАЧА ДОКУМЕНТОВ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ В РАМКАХ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ, В ТОМ ЧИСЛЕ КВИТАНЦИЙ, СЧЕТОВ, СЧЕТОВ-ФАКТУР**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор оказания услуг по передаче электрической энергии

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата за выдачу документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** Наличие договора оказания услуг по передаче электроэнергии, наличие установленного регулирующим органом тарифа на услуги по передаче электроэнергии.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** Акт об оказании услуг по передаче электроэнергии, подписанный с 2-х сторон.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** устанавливается по соглашению сторон.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Формирование и направление счета на оплату авансовых платежей | Наличие в договоре условия авансовых платежей | Выставление счета на оплату авансовых платежей на основании плановых объемов передачи электроэнергии в соответствии с выбранным потребителем вариантом тарифа (одноставочный/двухставочный) | В письменном виде за подписью уполномоченных лиц | В соответствии с условиями договора | Пункт 18 Правил недискриминационного доступа[[1]](#footnote-1), Гражданский кодекс Российской Федерации  |
| 2 | Формирование и направление актов об оказании услуг и счетов-фактур за услуги по передаче электроэнергии | Наличие фактических объемов оказанных услуг | В соответствии с фактическим объемом оказанных услуг, определенным на основании приборов учета либо расчетным способом, и выбранным потребителем вариантом тарифа (одноставочный/двухставочный) выставляется акт выполненных-работ и счет-фактура за услуги по передаче электрической энергии | В письменном виде за подписью уполномоченных лиц | В соответствии с условиями договора | Правила недискриминационного доступа1,Постановление от 4 мая 2012 г. N 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии»Постановление Правительства РФ от 26.12.2011 N 1137 "О формах и правилах заполнения (ведения) документов, применяемых при расчетах по налогу на добавленную стоимость" |
| 3 | Формирование и направление актов сверки | Наличие заключенного договора | Формируется на основании актов выполненных работ, протоколов урегулирования разногласий, счетов-фактур и фактической оплаты за оказанные услуги по передаче электрической энергии  | В письменном виде за подписью уполномоченных лиц | В соответствии с условиями договора | Гражданский кодекс Российской Федерации |
| 4 | Урегулирование разногласий в досудебном порядке | Наличие разногласий  | Направление контрагенту протокола урегулирования разногласий (ПУР), (корректировочных Актов выполненных-работ, счетов-фактур) | В письменном виде за подписью уполномоченных лиц | В соответствии с условиями договора | Гражданский кодекс Российской Федерации |
| 5 | Урегулирование разногласий в судебном порядке | Наличие разногласий | Подача искового заявления в суд | Исковое заявление в письменном виде за подписью уполномоченных лиц | В соответствии с ГК РФ | Гражданский кодекс Российской Федерации |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «ЕнисейЭнергоСервис»: **(391)-267-47-44**

Адрес электронной почты ООО «ЕнисейЭнергоСервис»*:* **e.e.servis@mail.ru**

Адреса Центров обслуживания клиентов: 660133, Красноярск, ул. Сергея Лазо, д. 6а

1. Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861 [↑](#footnote-ref-1)