# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ЕнисейСетьСервис» (ООО «ЕСС»)

**КОД 2.1.1 ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**энергопринимающих устройств физических лиц с максимальной мощностью до 15 кВт**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** физическое лицо в целях технологического присоединения (далее - заявитель) энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** 550,00 рублей при присоединении заявителя, владеющего объектами, отнесенными к третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения) при условии, что расстояние от границ участка заявителя до объектов электросетевого хозяйства на уровне напряжения до 20 кВ включительно необходимого заявителю класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности.

Размер платы за технологическое присоединение устанавливается уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов субъекта РФ[[1]](#footnote-1).

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** намерение заявителя присоединения впервые вводимых в эксплуатацию, ранее присоединенных энергопринимающих устройств и объектов электроэнергетики, принадлежащих садоводческому, огородническому или дачному некоммерческому объединению либо его членам, а также гражданам, ведущим садоводство, огородничество или дачное хозяйство в индивидуальном порядке на территории садоводческого, огороднического или дачного некоммерческого объединения, и иным лицам, расположенным на территории садоводческого, огороднического или дачного некоммерческого объединения, максимальная мощность которых изменяется, а так же присоединения к системам электроснабжения, входящим в состав общего имущества, принадлежащего на праве общей долевой собственности собственникам помещений в многоквартирном доме, в целях увеличения максимальной мощности в отношении энергопринимающих устройств, находящихся в помещениях, расположенных в многоквартирном доме.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение энергопринимающих устройств Заявителя.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** В случаях осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, при этом расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности:

* если от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики - 4 месяца с даты заключения договора;
* в иных случаях – 6 месяцев с даты заключения договора.

При несоблюдении всех вышеуказанных условий - 1 год с даты заключения договора (если более короткие сроки не предусмотрены инвестиционной программой соответствующей сетевой организации или соглашением сторон).

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Подача заявки на технологическое присоединение |  | **1.1.** Заявитель подает заявку на технологическое присоединение; | Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей,письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением,заявка по электронной форме e.e.servis@mail.ru, на сайте ООО «ЕСС» <http://www.eniseyseti.ru> через Личный кабинет | Не ограничен | Пункты 8-10, 14 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии[[2]](#footnote-2). |
|  |  | При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством | **1.2**. Сетевая организация направляет уведомление заявителю о необходимости в течение 20 рабочих дней со дня его получения представить недостающие сведения и (или) документы | В письменной или электронной форме | 3 рабочих дней после получения заявки | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  |  | Непредставление заявителем недостающих документов и сведений в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления | **1.3.** Сетевая организация аннулирует заявку  |  | По истечении 20 рабочих дней со дня получения уведомления | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  |  |  | **1.4.** Сетевая организация уведомляет об аннулировании заявки заявителя | В письменной или электронной форме | В течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании заявки | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 2 | Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям |  | **2.1**. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями | В письменной или электронной форме  | 15 дней со дня получения заявки или с даты получения недостающих сведений и/или документов | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **2.2**. Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление (представляет в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор | В письменной или электронной форме | 10 рабочих дней со дня получения заявителем проекта договора.В случае не направления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания через 30 рабочих дней – заявка аннулируется. | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **2.3.** Направление заявителем мотивированного отказа от подписания проекта договора | В письменной или электронной форме | 10 рабочих дней со дня получения подписанного сетевой организацией проекта договора и технических условий | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **2.4** Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией откорректированного проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями вследствие получения от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора | В письменной или электронной форме | 10 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствие с Правилами технологического присоединения | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **2.5**. Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения копию подписанного с заявителем договора и копии представленных документов заявителем. | В письменной или электронной форме | не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора | Пункт 15(1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 3 | Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором | Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения | **3.1**. Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения |  | В соответствии с условиями договора | Пункт 15, 17 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **3.2**. Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора | Пункт 15, 16.1, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **3.3**. Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора |
| **3.4**. Направление уведомления заявителем сетевой организации о выполнении технических условий с необходимым пакетом документов | Письменное уведомление о выполнении технических условий с приложением необходимых документов  | После выполнения технических условий | Пункты 85, 86 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 4 | Проверка выполнения технических условий | Получение сетевой организацией от заявителя уведомления о выполнении технических условий | **4.1.** Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей. Мероприятия по проверке выполнения технических условий проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра**4.2.** Допуск к эксплуатации установленного в процессе технологического присоединения прибора учета электрической энергии. |  | 10 дней со дня получения сетевой организацией уведомления от заявителя о выполнении им технических условий | Пункты 83-89, 91, 91 (1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии.Пункты 150-154 Раздела Х Основ функционирования розничных рынков электрической энергии[[3]](#footnote-3) |
| Получение от заявителя сетевой организации уведомления об устранении замечаний по выполнению технических условий | **4.3.** Повторный осмотр электроустановки заявителя |  | Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению. | Пункты 89, 91, 91 (1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии .Пункт 154 Раздела Х Основ функционирования розничных рынков электрической энергии[[4]](#footnote-4) |
| В случае выполнения заявителем требований технических условий | **4.4.** Выдача заявителю Акта допуска в эксплуатацию прибора учета | Подписанный со стороны сетевой организации Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной или электронной форме | Не ограничен |  |
|  | **4.5.** Выдача заявителю Акта о выполнении технических условий  | Подписанный со стороны сетевой организации Акт о выполнении технических условий в письменной форме в письменной или электронной форме  | В 3-дневный срок со дня проведения процедуры сетевая организация составляет и направляет для подписания заявителю | Пункт 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **4.6.** Заявитель возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий | В письменной или электронной форме | В течение 5 дней со дня получения подписанного сетевой организацией акта о выполнении технических условий | Пункты 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  |  |  | **4.7.** Заявитель возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта допуска в эксплуатацию прибора учета  | В письменной или электронной форме |  |  |
| 5 | Присоединение объектов заявителя к электрическим сетям |  | **5.1** Фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено"). |  | В соответствии с условиями договора | Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  |  |  | **5.2.** Составление сторонами Акта об осуществлении технологического присоединения; | В письменной или электронной форме | Не позднее 3 рабочих дней после осуществления сетевой организацией фактического присоединения объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) заявителя к электрическим сетям и фактического приема (подачи) напряжения и мощности | Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  |  |  | **5.3.** Направление сетевой организацией подписанных с заявителем актов в энергосбытовую организацию  | В письменной или электронной форме | В течение 2 рабочих дней со дня подписания заявителем и сетевой организацией | Пункт 19 (1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «ЕнисейСетьСервис»: **(391)-267-47-44**

Адрес электронной почты ООО «ЕнисейСетьСервис»*:* **e.e.servis@mail.ru**

Адреса Центров обслуживания клиентов: 660133, Красноярск, ул. Сергея Лазо, д. 6а

1. Размер платы за ТП размещен в разделе «Потребителям» - «Технологическое присоединение» - «Тариф на технологическое присоединение» на корпоративном сайте компании <http://www.eniseyseti.ru> [↑](#footnote-ref-1)
2. Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861 [↑](#footnote-ref-2)
3. Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-3)
4. Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-4)