# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ЕнисейСетьСервис» (ООО «ЕСС»)

**КОД 2.3 ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**ПО ИНДИВИДУАЛЬНОМУ ПРОЕКТУ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель за исключением лиц, указанных в пунктах 12.1 и 14 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии[[1]](#footnote-1)

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата за технологическое присоединение энергопринимающих устройств по индивидуальному проекту утверждается уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов субъекта РФ.[[2]](#footnote-2)

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

**1.** Отсутствие технической возможности технологического присоединения энергопринимающих устройств заявителя и необходимость строительства (реконструкции) объекта электросетевого хозяйства, не включенного в инвестиционные программы на очередной период регулирования сетевой организации.

**2.**Максимальная мощность энергопринимающих устройств заявителя не менее 8 900 кВт и на уровне напряжения не ниже 35 кВ.

**3.** Если присоединение энергопринимающих устройств требует строительства (реконструкции) объекта электросетевого хозяйства, не включенного в указанные в инвестиционные программы на очередной период регулирования, и (или) строительства (реконструкции) генерирующего объекта, не включенного в обязательства производителей электрической энергии по предоставлению мощности.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение энергопринимающих устройств Заявителя.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

**1 год с даты заключения** для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет менее 670 кВт, а также для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет не менее 670 кВт, при технологическом присоединении к объектам электросетевого хозяйства организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью.

**2 года с даты заключения** договора для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет не менее 670 кВт, в том числе при технологическом присоединении к объектам электросетевого хозяйства организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью, если для осуществления технологического присоединения энергопринимающих устройств или объектов электроэнергетики заявителя требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы смежных сетевых организаций, и (или) объектов по производству электрической энергии.

Для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет не менее 670 кВт, по инициативе (обращению) заявителя договором могут быть установлены иные сроки (но не более 4 лет).

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Подача заявки на технологическое присоединение |  | **1.1.** Заявитель подает заявку на технологическое присоединение; | Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей,письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением | Не ограничен | Пункты 8, 9, 10 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии. |
| При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством | **1.2**. Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке | В письменной или электронной форме | 3 рабочих дня после получения заявки | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| Непредставление заявителем недостающих документов и сведений в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления | **1.3.** Сетевая организация аннулирует заявку  |  | По истечении 20 рабочих дней со дня получения уведомления | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **1.4.** Сетевая организация уведомляет об аннулировании заявки заявителя | В письменной или электронной форме | В течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании заявки | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 2 | Подготовка индивидуальных технических условий  |  | **2.1.**Подготовка индивидуальных технических условий и направление системному оператору | Письменная форма, направляется системному оператору способом, позволяющим подтвердить факт получения  | 5 рабочих дней с даты получения заявки | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **2.2.**Согласование системным оператором индивидуальных технических условий | Письменная форма технических условий, согласованная системным оператором способом, позволяющим подтвердить факт получения | 15 дней с даты получения проекта технических условий от сетевой организации | Пункт 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **2.3.**Направление заявителю уведомления об увеличении срока в связи с согласованием технических условий с системным оператором | Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | - | Пункт 15, 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 3 | Заключение соглашения о порядке взаимодействия сторон до заключения договора об осуществлении технологического присоединения  | При необходимости строительства или реконструкции объекта электросетевого хозяйства | **3.1.** Подготовка и направление заявителю проекта соглашения о порядке взаимодействия сторон до заключения договора об осуществлении технологического присоединения | Проект соглашения, подписанный со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдается заявителю в офисе обслуживания потребителей. | Не регламентируется НПА  | Пункт 30 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **3.2**. Подписание заявителем проекта соглашения и направление сетевой организации | Подписанный экземпляр соглашения направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или представляет в офис обслуживания потребителей | Не регламентируется НПА | Пункт 30 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 4 | Сетевая организация направляет в уполномоченный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов заявление об установлении платы за технологическое присоединение |  |  | Заявление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, с приложением пакета необходимых документов | 30 дней после получения заявки | Пункт 30 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 5 | Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям |  | **5.1.** Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями | В письменной или электронной форме | В течение 3 рабочих дней со дня утверждения размера платы за технологическое присоединение уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **5.2**. Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление (представляет в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор |  | 20 рабочих дней со дня получения заявителем проекта договора.В случае не направления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания через 30 рабочих дней – заявка аннулируется. | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случае несогласия заявителя с представленным сетевой организацией проектом договора и (или) несоответствия его Правилам | **5.3.** Заявитель направляет сетевой организации мотивированный отказ от подписания проекта договора с предложением об изменении представленного проекта договора | В письменной или электронной форме | 10 рабочих дней со дня получения подписанного сетевой организацией проекта договора и технических условий | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **5.4** Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией откорректированного проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями вследствие получения от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора | Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | 10 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствие с Правилами технологического присоединения | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **5.5**. Не направление подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания |  | через 30 рабочих дней с даты направления оферты заявка аннулируется. | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **5.6**. Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения копию подписанного с заявителем договора и копии представленных документов заявителем. | В письменной или электронной форме | не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 6 | Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором | Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения | **6.1**. Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения | - | В соответствии с условиями договора | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **6.2**. Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора |
| **6.3**. Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора |
| **6.4**.Направление уведомления заявителем сетевой организации о выполнении технических условий с пакетом необходимых документов | Письменное уведомление о выполнении технических условий с приложением необходимых документов | После выполнения технических условий | Пункты 85, 86 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| При необходимости согласования сетевой организации технических условий с системным оператором  | **6.5**.Направление сетевой организацией уведомления о готовности заявителя к проверке выполнения технических условий субъекту оперативно-диспетчерского управления копии уведомления и приложенных к нему документов | Копии уведомления заявителя с необходимым пакетом документов способом, позволяющим подтвердить факт получения | В течение 2 дней со дня получения от заявителя | Пункты 94 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 7 | Проверка выполнения технических условий | Направление заявителем сетевой организацией уведомления о выполнении технических условий | **7.1.** Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей. Мероприятия по проверке выполнения технических условий проводятся непосредственно в процессе проведения осмотраДопуск к эксплуатации установленного в процессе технологического присоединения прибора учета электрической энергии. | Акт проверки о выполнении технических условий в письменной форме.При невыполнении требований технических условий сетевая организация в письменной форме уведомляет об этом заявителя. При осмотре электроустановок замечания указываются в акте осмотра (обследования) электроустановки | 10 дней со дня получения сетевой организацией уведомления от заявителя о выполнении им технических условий | Пункты 83-89 91, 91 (1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| Если представители субъекта оперативно-диспетчерского управления участвовали в осмотре | **7.2.** Согласование Акта осмотра (обследования) электроустановки с субъектом оперативно-диспетчерского управления | Согласованный Акт проверки о выполнении технических условий  |  | Пункт 97 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **7.3.** Потребитель направляет в адрес органа федерального государственного энергетического надзора уведомление о проведении сетевой организацией осмотра (обследования) электроустановок заявителя  | Письменное уведомление способом, позволяющим установить дату отправки и получения уведомления | в течение 5 дней со дня оформления акта осмотра (обследования) электроустановок заявителя | Пункты 18(1) - 18(4) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случае невыполнении заявителем требований технических условий. Получение от заявителя сетевой организации уведомления об устранении замечаний по выполнению технических условий | **7.4.** Повторный осмотр электроустановки заявителя | Акт проверки о выполнении технических условий  | Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению. | Пункты 89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **7.5.** Прием в эксплуатацию прибора учета.Подписание сторонами и передача Акт допуска в эксплуатацию прибора учета. | Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме | Не установлен | Раздел Х Основ функционирования розничных рынков электрической энергии[[3]](#footnote-3) |
| В случае выполнения заявителем требований технических условий | **7.6.** Направление (выдача) заявителю Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах | Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей | В 3-дневный срок со дня проведения процедуры сетевая организация составляет и направляет для подписания заявителю | Пункт 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **7.7.** Заявитель возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий | Подписанный Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей | В течение 5 дней со дня получения подписанного сетевой организацией акта о выполнении технических условий | Пункты 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 8 | Присоединение объектов заявителя и подписание актов, подтверждающих технологическое присоединение |  | **8.1** Фактическое присоединение объектов заявителя |  | В соответствии с условиями договора | Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **8.2.** Оформление сетевой организации и направление (выдача) заявителю: Акта об осуществлении технологического присоединения;Акта разграничения границ балансовой принадлежности сторон;Акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон | Подписанные со стороны сетевой организации Акты в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей | В соответствии с условиями договора | Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **8.3.** Направление сетевой организацией подписанных с заявителем актов в энергосбытовую организацию  | В письменной или электронной форме | В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанных заявителем актов в сетевую организацию. | Пункт 19 (1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «ЕнисейСетьСервис»: **(391)-267-47-44**

Адрес электронной почты ООО «ЕнисейСетьСервис»*:* **e.e.servis@mail.ru**

Адреса Центров обслуживания клиентов: 660133, Красноярск, ул. Сергея Лазо, д. 6а

1. Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861 [↑](#footnote-ref-1)
2. Размер платы за ТП размещен в разделе «Потребителям» - «Технологическое присоединение» - «Тариф на технологическое присоединение» на сайте компании <http://www.eniseyseti.ru> [↑](#footnote-ref-2)
3. Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-3)