



Красноярскэнергосбыт

Минусинское межрайонное отделение
ПАО «Красноярскэнергосбыт»

ул. Хвостанцева, д. 1А, г. Минусинск
Российская Федерация 662600

тел. (39132) 2-08-81; (391) 212-05-52

kanz@krsk-sbit.ru
www.krsk-sbit.ru

ИНН 2466132221, КПП 245532001,
ОГРН 1052460078692,
р/с 40702810431360101868
Красноярское отделение № 8646 ПАО Сбербанк
г. Красноярск
БИК 040407627, к/счет 30101810800000000627

от 17 сентября 2020 № 101673

на № _____ от _____

О некачественном энергоснабжении

Директору ООО «ЕнисейСетьСервис»
Мелешко И.Ю.

ул. им. Сергея Лазо, д. 6а, оф. 117,
г. Красноярск, Красноярский край, 660133

*Возврату
направлено
ответом
11.10.2020*

Уважаемый Игорь Юрьевич!

В адрес Минусинского межрайонного отделения ПАО «Красноярскэнергосбыт» поступила жалоба на качество подаваемой электрической энергии от потребителя Симоненко Г.А., проживающей по адресу: Красноярский край, Курагинский район, п. Большая Ирба, ул. Бочкарева, д. 37.

Суть жалобы заключается в высоком уровне напряжения электрической энергии, подаваемой для энергоснабжения вышеуказанного жилого дома.

Считаю необходимым напомнить о взятых ООО «ЕнисейСетьСервис» обязательствах по обеспечению электрической энергией потребителей. Качество и иные параметры передаваемой электрической энергии должны соответствовать техническим регламентам и иным обязательным требованиям ГОСТ 32144-2013.

Прошу Вас пояснить ситуацию по данному факту и направить ответ в адрес ПАО «Красноярскэнергосбыт» в кратчайшие сроки.

Приложение: Копия обращения потребителя (см. на оборотной стороне листа).

Директор

Е.Е. Гуляев

Руководитель группы работы с физическими лицами Минусинского МРО
Ходченко Игорь Владимирович
8 (391-32) 5-04-82

ФЛС
156004716810

Адрес
Курагинский район, п. Большая Ирба, ул. Бочкарева, д. 37,

Фамилия
Симоненко Галина Алексеевна

Телефон
8-923-368-70-10

Обращение:
По данному адресу высокий уровень напряжения в 250 Вт по Э.Э. Просьба привести в соответствие.



Красноярскэнергосбыт

ПАО «Красноярскэнергосбыт»

ул. Дубровинского, д. 43, г. Красноярск
Российская Федерация 660017

тел. (391) 212-05-52; (391) 263-99-28

kanz@krsk-sbit.ru
www.krsk-sbit.ru

ИНН 2466132221, КПП 246601001,
ОГРН 1052460078692,
р/с 40702810031020104275
Красноярское отделение № 8646 ПАО Сбербанк
г. Красноярск
БИК 040407627, к/счет 30101810800000000627

Директору ООО «ЕнисейСетьСервис»
И.Ю. Мелешко

ул. им. Сергея Лазо, д. 6 А, оф. 117,
г. Красноярск, Красноярский край, 660133

*Вручить
подпись
Смирнов
Игорь Юрьевич*

от 25 января 2020 № 9668

на от _____ № _____

О некачественном энергоснабжении

Уважаемый Игорь Юрьевич!

В адрес ПАО «Красноярскэнергосбыт» поступила жалоба на качество подаваемой электрической энергии от потребителя Зорина Александра Николаевича, проживающего по адресу Красноярский край, Курагинский район, п. Большая Ирба, ул. Новая, д. 8, кв. 2.

Суть жалобы заключается в частом отключении электрической энергии, подаваемой для электроснабжения вышеуказанного жилого дома.

07.11.2019 в Ваш адрес направлен запрос № 160039 с просьбой пояснить сложившуюся ситуацию. До настоящего времени ответ от ООО «ЕнисейСетьСервис» не поступал.

Считаю необходимым напомнить о взятых ООО «ЕнисейСетьСервис» обязательствах по обеспечению электрической энергией потребителей. Качество и иные параметры передаваемой электрической энергии должны соответствовать техническим регламентам и иным обязательным требованиям ГОСТ 32144-2013.

Прошу Вас пояснить ситуацию по данному факту и направить ответ в адрес ПАО «Красноярскэнергосбыт» в кратчайшие сроки.

Приложение: Копия обращения потребителя (см. на обратной стороне листа).

Заместитель исполнительного
директора по реализации

Ю.В. Смирнов

Инженер II категории группы работы с физическими лицами Минусинского МРО
Смолина Оксана Станиславовна
8 (391-32) 5-04-82

29.10.2019 Центр приема телефонных обращений

156004715030

Зорин Александр Николаевич

Курагинский район, п. Большая Ирба, ул. Новая, д. 8, кв. 2

ООО «ЕнисейСетьСервис»

Обращение:

Постоянно во время ветров происходит отключение электроэнергии. Сегодня 29/10 за день свет отключался 10 раз. При обращении в СО отвечают, что как ветер закончится так и свет будет. Просьба урегулировать вопрос качественной подачи электроэнергии на основании заключенного договора с ПАО Красноярскэнергосбыт. тел 8-950-412-17-52, Зорин Александр Николаевич.



Красноярскэнергосбыт

ПАО «Красноярскэнергосбыт»

ул. Дубровинского, д. 43, г. Красноярск
Российская Федерация 660017

тел. (391) 212-05-52; (391) 263-99-28

kanz@krsk-sbit.ru
www.krsk-sbit.ru

ИНН 2466132221, КПП 246601001,
ОГРН 1052460078692,
р/с 40702810031020104275
Красноярское отделение № 8646 ПАО Сбербанк
г. Красноярск
БИК 040407627, к/счет 30101810800000000627

от 23 марта 2020 № 37489

на № _____ от _____

О некачественном энергоснабжении

Директору ООО «ЕнисейСетьСервис»
Мелешко И.Ю.

ул. им. Сергея Лазо, д. 6 А, оф. 117,
г. Красноярск, Красноярский край, 660133

*Всё в порядке
направлено
ответ
И.Ю. Мелешко*

Уважаемый Игорь Юрьевич!

В адрес ПАО «Красноярскэнергосбыт» поступила жалоба на качество подаваемой электрической энергии от потребителя Зорина Александра Николаевича, проживающего по адресу Красноярский край, Курагинский район, п. Большая Ирба, ул. Новая, д. 8, кв. 2.

Суть жалобы заключается в частом отключении электрической энергии, подаваемой для электроснабжения вышеуказанного жилого дома.

07.11.2019, 25.01.2020 в Ваш адрес направлены запросы № 160039, № 9668 с просьбой пояснить сложившуюся ситуацию. До настоящего времени ответ от ООО «ЕнисейСетьСервис» не поступал.

Считаю необходимым напомнить о взятых ООО «ЕнисейСетьСервис» обязательствах по обеспечению электрической энергией потребителей. Качество и иные параметры передаваемой электрической энергии должны соответствовать техническим регламентам и иным обязательным требованиям ГОСТ 32144-2013.

Прошу Вас пояснить ситуацию по данному факту и направить ответ в адрес ПАО «Красноярскэнергосбыт» в кратчайшие сроки.

Приложение: Копия обращения потребителя (см. на оборотной стороне листа).

Заместитель исполнительного
директора по реализации

Ю.В. Смирнова

Инженер II категории группы работы с физическими лицами Минусинского МРО
Смолина Оксана Станиславовна
8 (391-32) 5-04-82

вх 324 от 26.03.2020

29.10.2019 Центр приема телефонных обращений
156004715030

Зорин Александр Николаевич

Курагинский район, п. Большая Ирба, ул. Новая, д. 8, кв. 2

ООО «ЕнисейСетьСервис»

Обращение:

Постоянно во время ветров происходит отключение электроэнергии. Сегодня 29/10 за день свет отключался 10 раз. При обращении в СО отвечают, что как ветер закончится так и свет будет. Просьба урегулировать вопрос качественной подачи электроэнергии на основании заключенного договора с ПАО Красноярскэнергосбыт. тел 8-950-412-17-52 Зорин Александр Николаевич



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ
«РОССИЙСКАЯ ТЕЛЕВИЗИОННАЯ И РАДИОВЕЩАТЕЛЬНАЯ СЕТЬ»
ФИЛИАЛ «КРАСНОЯРСКИЙ КРАЕВОЙ РАДИОТЕЛЕВИЗИОННЫЙ ПЕРЕДАЮЩИЙ ЦЕНТР»

ул. Боткина, д. 61, г. Красноярск, Россия, 660100 Тел.: +7 (391) 202-60-94, факс: +7 (391) 202-61-72

03.04 2020 № 3414

На № _____ от _____ 20 ____

ООО «ЕнисейСетьСервис»
Главному инженеру
Вдовину А.В.
г. Красноярск, 660133,
ул. Сергея Лазо, 6 «а», оф.117
E-mail: e.e.servis@mail.ru

О подтверждении аварийного отключения электроэнергии в
пгт. Большая Ирба, Курагинский район

Уважаемый Анатолий Васильевич!

Прошу Вас подтвердить аварийное отключение электроэнергии объекта связи РТС Большая Ирба по адресу: Курагинский район, пгт. Большая Ирба, ул. Березовая, район земельного участка №26, основной источник питания ГПП 220/110/6кВ «Ирбинская», ВЛ-6кВ, ф.1, ф.19, ТП 6/0,4кВ №27, ВЛ-0,4кВ. Отключение произошло 21.06.2020 с 12ч.54 мин. до 13ч.37 мин местного времени.

Заместитель директора филиала

Б.В. Инхереев

Плотников Дмитрий Сергеевич
7382

www.krasnoyarsk.rtrs.ru

doukrasnoyarsk@rtrn.ru

Р. 555 от 03.04.2020



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ
«РОССИЙСКАЯ ТЕЛЕВИЗИОННАЯ И РАДИОВЕЩАТЕЛЬНАЯ СЕТЬ»
ФИЛИАЛ «КРАСНОЯРСКИЙ КРАЕВОЙ РАДИОТЕЛЕВИЗИОННЫЙ ПЕРЕДАЮЩИЙ ЦЕНТР»

ул. Боткина, д. 61, г. Красноярск, Россия, 660100 Тел.: +7 (391) 202-60-94, факс: +7 (391) 202-61-72

03.07 20 20 № 3418

На № _____ от _____ 20 ____

ООО «ЕнисейСетьСервис»
Главному инженеру
Вдовину А.В.
г. Красноярск, 660133,
ул. Сергея Лазо, 6 «а», оф.117
E-mail: e.e.servis@mail.ru

О подтверждении аварийного отключения электроэнергии в
пгт. Большая Ирба, Курагинский район

Уважаемый Анатолий Васильевич!

Прошу Вас подтвердить аварийное отключение электроэнергии объекта связи РТС
Большая Ирба по адресу: Курагинский район, пгт. Большая Ирба, ул. Березовая, район
земельного участка №26, основной источник питания ГПП 220/110/6кВ «Ирбинская», ВЛ-
6кВ, ф.1, ф.19, ТП 6/0,4кВ №27, ВЛ-0,4кВ. Отключение произошло с 20.06.2020 23ч.33 мин.
до 21.06.2020 10ч.49 мин местного времени.

Заместитель директора филиала

Б.В. Инхереев

Плотников Дмитрий Сергеевич
7382

www.krasnoyarsk.rtrs.ru

doukrasnoyarsk@rtrn.ru

вх 556 от 03.07.2020



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ
«РОССИЙСКАЯ ТЕЛЕВИЗИОННАЯ И РАДИОВЕЩАТЕЛЬНАЯ СЕТЬ»
ФИЛИАЛ «КРАСНОЯРСКИЙ КРАЕВОЙ РАДИОТЕЛЕВИЗИОННЫЙ ПЕРЕДАЮЩИЙ ЦЕНТР»
ул. Боткина, д. 61, г. Красноярск, Россия, 660100 Тел.: +7 (391) 202-60-94, факс: +7 (391) 202-61-72

08.10 2020 № 5470

На № _____ от _____ 20__

ООО «ЕнисейСетьСервис»
Главному инженеру
Вдовину А.В.
г. Красноярск, 660133,
ул. Сергея Лазо, 6 «а», оф.117
E-mail: e.e.servis@mail.ru

О подтверждении отключения электроэнергии в
пгт. Большая Ирба, Курагинский район

Уважаемый Анатолий Васильевич!

Прошу Вас подтвердить отключение электроэнергии объекта связи РТС Большая Ирба по адресу: Курагинский район, пгт. Большая Ирба, ул. Березовая, район земельного участка №26, основной источник питания ГПП 220/110/6кВ «Ирбинская», ВЛ-6кВ, ф.1, ф.19, ТП 6/0,4кВ №27, ВЛ-0,4кВ. Отключение произошло 22.09.2020 с 01ч.16 мин. до 01ч.45 мин по МСК, 22.09.2020 с 08ч.15 мин. до 08ч.30 мин по МСК.

Приложение: Показатели уровня напряжения на 1л.

Заместитель директора

Б.В. Инхереев

Плотников Дмитрий Сергеевич
7366

www.krasnoyarsk.rtrs.ru

doukrasnoyarsk@rtrn.ru

6x 499 от 08.10.2020